

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Úvodní ustanovení

Obchodní společnost worogo s.r.o., IČ: 03102874, se sídlem Metodějova 3120/6, Královo Pole, 612 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 83627 /dále jen „**worogo**“/ je právnickou osobou založenou podle českého právního řádu, jejímž předmětem podnikání je výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona. Worogo se v rámci své podnikatelské činnosti zabývá zejména výrobou a distribucí kvalitního designového ručně vyráběného nábytku, který je zhotoven z převážně přírodních materiálů s důrazem na ekologickou stopu produktu.

Za účelem úpravy vztahů mezi worogo a jejími zákazníky vznikajícími v souvislosti s výkonem podnikatelské činnosti worogo, přijala worogo tyto všeobecné obchodní podmínky /dále jen „**obchodní podmínky**“/, které se vztahují na veškeré vztahy vznikající mezi worogo a jejími zákazníky. Za „**zákazníka**“ worogo je pro účely těchto obchodních podmínek považována jakákoli fyzická nebo právnická osoba, která projeví zájem o produkty vyráběné nebo dodávané společností worogo.

Uzavření smlouvy

Worogo prezentuje nabídku svých produktů zejména prostřednictvím své webové prezentace umístěné na adrese www.worogo.com /dále jen „**webová stránka**“/. Zákazníci si tak mohou vybrat produkt, o který mají zájem a případně zvolit jeho parametry. Pomocí formuláře umístěného na webové stránce zašle zákazník, který má zájem o konkrétní produkt, worogo poptávku, ve které uvede své jméno, příjmení a informaci o tom, o který produkt má zájem a požadované místo dodání produktu /dále jen „**poptávka**“/.

Do pěti pracovních dnů ode dne obdržení poptávky odešle worogo zákazníkovi nabídku, ve které zopakuje specifikaci poptávaného produktu a místo dodání, uvede očekávaný termín dodání nabízeného produktu a cenu nabízeného produktu včetně veškerých souvisejících nákladů /dále jen „**nabídka**“/. Nabídka je pro worogo závazná po dobu pět pracovních dnů. Současně s nabídkou zašle worogo zákazníkovi rovněž zálohovou fakturu, ve které vyúčtuje zálohu na cenu produktu /dále jen „**záloha**“/. Pokud zákazník hodlá nabídku worogo přijmout, odešle svou akceptaci nabídky na e-mailovou adresu info@worogo.cz. Ve chvíli, kdy dojde k přijetí akceptace a zároveň bude záloha v plné výši připsána na účet worogo, je mezi zákazníkem a worogo v závislosti na typu produktu uzavřena buď závazná kupní smlouva nebo závazná smlouva o dílo /dále jen „**předmětná smlouva**“/, kterou se společnost worogo zavazuje

prodat a dodat zákazníkovi /v případě kupní smlouvy/ nebo vyrobit a dodat zákazníkovi /v případě smlouvy o dílo/ objednaný produkt tak, jak byl specifikovaný v nabídce /dále jen „**produkt**“/ a zákazník se zavazuje za tento produkt worogo zaplatit cenu, která byla uvedena v nabídce /dále jen „**cena produktu**“/, a to způsobem stanoveným níže v těchto obchodních podmínkách.

Zákazník je povinen uvádět v poptávce jakož i v akceptaci nabídky pouze pravdivé a úplné údaje o své osobě. V opačném případě odpovídá plně za újmu, která v důsledku uvedení neúplných nebo nepravdivých údajů vznikne.

Worogo není povinna plnit ani zahájit úkony směřující ke splnění jejího závazku před plným uhrazením zálohy na cenu produktu ze strany zákazníka.

Worogo upozorňuje, že prezentace zboží na webové stránce je informativního charakteru, tj. worogo není povinna učinit zákazníkovi nabídku k uzavření závazné smlouvy.

Zákazník bere uzavřením předmětné smlouvy na vědomí, že barevné provedení produktů se může drobně lišit oproti prezentaci umístěné na webové stránce, a to z důvodu kalibrace a nastavení zařízení prostřednictvím kterého zákazník přistupuje k webové stránce s nabídkou worogo.

Cena produktu

Uzavřením předmětné smlouvy se zákazník zavazuje uhradit worogo cenu produktu ve výši uvedené v nabídce. Současně s nabídkou zašle worogo zákazníkovi zálohovou fakturu, kterou předepíše k úhradě zálohu na cenu produktu ve výši 100 % ceny produktu. Záloha je splatná do 7 dnů ode dne uzavření předmětné smlouvy. To neplatí, dohodnou-li se worogo a zákazník pro daný případ jinak.

Záloha na cenu produktu se hradí na bankovní účet společnosti worogo uvedený v zálohové faktuře. Bezodkladně po uzavření předmětné smlouvy je worogo oprávněna započíst zálohu na kupní smlouvu a vystavit zákazníkovi řádný daňový doklad. Provedením zápočtu uhrazené zálohy na cenu produktu je cena produktu považována za uhrazenou zákazníkem v celém jejím rozsahu.

Cena produktu je v nabídce vždy uvedena včetně daně z přidané hodnoty.

Cena produktu je konečná a zahrnuje veškeré náklady související s výrobou produktu, který bude splňovat parametry uvedené v nabídce, jakož i veškeré náklady související s dodáním produktu na místo, které zákazník uvede jako místo dodání produktu. To neplatí v případě, že místo dodání bude mimo území České republiky. V takovém případě je worogo oprávněna vyúčtovat zákazníkovi rovněž dopravné v částce, v jaké uvede v nabídce.

V souvislosti s uzavřením a plněním předmětné smlouvy nevznikají zákazníkovi žádné zvláštní náklady na komunikaci na dálku vyjma běžných poplatků poskytovatelům telekomunikačních služeb.

V souvislosti s pořízením produktu nevznikají zákazníkovi na území České republiky žádné zvláštní poplatkové, daňové ani jiné obdobné povinnosti, o kterých by worogo věděla.

Pro úplnost worogo konstatuje výhradu vlastnického práva k veškerým produktům, a to až do úplného uhrazení kupní ceny zákazníkem.

Dodání produktu

Produkt bude worogo dodán ve lhůtě uvedené v nabídce, a to na místo, které klient v poptávce uvedl jako místo dodání. Standardní dodací lhůta je 4 – 8 týdnů. V případě pozdní úhrady zálohy na cenu produktu ze strany zákazníka je worogo oprávněna přiměřeně prodloužit lhůtu pro dodání produktu.

Při dodání nábytku bude zákazník ze strany worogo zkontaktován minimálně 3 dny přede dnem dodání a bude s ním domluven přesný termín dodání na sjednané místo dodání.

Zákazník je povinen v dojednaný termín dodání zajistit worogo přístup do sjednaného místa dodání. Pověřený zástupce worogo se dostaví v dohodnutý termín na dohodnuté místo předání a dodávaný produkt nainstaluje a poučí zákazníka o tom, jakým způsobem produkt užívat a jakým způsobem o něj pečovat. To platí pouze v případě nábytku, drobné produkty a potahy budou zasílány prostřednictvím worogo zvolené zásilatelské společnosti na náklady worogo.

V případě, že se zákazník v dohodnuté době předání nedostaví na místo předání nebo nezajistí přístup do místa předání, bude mu produkt dodán v náhradním termínu. Náklady na náhradní dodání jdou ovšem v takovém případě plně k tíži zákazníka. V případě, že zákazník nepřevzme produkt doručovaný v souladu s těmito obchodními podmínkami přepravní společnosti, bude mu tento produkt zaslán opětovně. Veškeré náklady na opětovné dodání jdou rovněž k tíži zákazníka.

V případě dodání produktů prostřednictvím zásilatelské společnosti je zákazník vždy povinen zkontrolovat neporušenost obalu a bezodkladně po převzetí zkontrolovat i obsah zásilky. Je-li zásilka jakkoli viditelně poškozena, je zákazník vždy povinen sepsat se zástupcem zásilatelské společnosti škodní protokol.

Záruka za jakost

Worogo prohlašuje, že všechny nabízené produkty mají vlastnosti, které jsou popsány na webové stránce nebo v návodu k použití konkrétního produktu, příp. vlastnosti, které si worogo a zákazník výslovně ujednali v rámci předmětné smlouvy. Worogo dále prohlašuje, že všechny její produkty jsou vhodné k použití k účelu, pro který se daný druh produktu obvykle používá.

Worogo poskytuje na své produkty záruku za jakost v délce 24 měsíců. To se nedotýká pohovky Nuin, na kterou worogo poskytuje záruku za jakost trávající po dobu 60 měsíců. Záruční doba začíná běžet dnem následujícím po dni převzetí produktu zákazníkem. V rámci záruky za jakost garantuje worogo zákazníkovi, že produkt bude celou dobu trvání záruky za jakost způsobilý k použití pro obvyklý účel a zachová si obvyklé vlastnosti s ohledem na charakter produktu.

Zákazník je povinen užívat dodané produkty v souladu s jejich účelem a v souladu návodem k použití nebo s poučením, které předá pověřený zástupce worogo při dodání produktu nebo které budou připojeny k produktu.

Záruka se nevztahuje na mechanické poškození produktu. Záruka se dále nevztahuje na vady, které vznikly v důsledku nevhodného užívání produktu nebo užívání produktu v rozporu s poučením nebo návodem k použití. Veškeré produkty jsou určeny k použití ve vnitřních prostorách se stálou teplotou v rozmezí 12 - 35°C, kde relativní vlhkost vzduchu nepřesáhne dlouhodobě (maximálně několik dní) 65%. Veškerý nábytek musí být chráněn před vlhkem a nesmí být instalován na místě, na které intenzivně dopadá sluneční záření nebo na kterém dochází k jiným výrazným změnám teplot. Není-li na konkrétním výrobku uvedeno jinak, nesmí žádný produkt přicházet do kontaktu s horkými předměty, které by mohly způsobit jeho poškození.

Worogo dále upozorňuje, že v případě, že textilie nebudou prány nebo čištěny v souladu s návodem k použití, neodpovídá za to, že tyto neztratí své vlastnosti nebo barevnou stálost.

Ke ztrátě práv ze záruky dochází rovněž v případě, že vadu, na kterou by se jinak vztahovala záruka, způsobila vnější událost.

Pro řádné uplatnění práv ze záruky je zákazník povinen bezodkladně po zjištění vady oznámit tuto skutečnost worogo prostřednictvím kontaktní e-mailové adresy info@worogo.com. V rámci tohoto oznámení je zákazník povinen uvést minimálně tyto informace: jméno, příjmení, specifikaci produktu, specifikaci vady, jaký způsob řešení reklamace preferuje. Worogo doporučuje oznámení reklamace doplnit fotodokumentací vady. Neuvede-li zákazník, jaký způsob řešení reklamace preferuje, platí, že produkt bude opraven, nebude-li možné provedení opravy, bude zákazníkovi poskytnuta sleva nebo bude dodán nový kus v závislosti na rozhodnutí worogo. Nebude-li možné ani jedno z výše popsání řešení, odstoupí worogo od předmětné smlouvy a vrátí zákazníkovi cenu produktu. V případě, že zákazník neoznámí worogo vadu řádně a včas, tj. bezodkladně po té, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, pozbývá práv ze záruky.

Worogo bezodkladně po obdržení oznámení o reklamaci zašle zákazníkovi přesné pokyny týkající se reklamačního řízení. Pokud lze produkt snadno zabalit, budou zákazníkovi předány instrukce, na jakou adresu má vadný produkt zaslat za účelem vyřízení reklamace. Reklamace

bude vyřízena do 30 dnů. Bude-li reklamace uznána jako důvodná, má zákazník nárok na proplacení nákladů, které mu v souvislosti s reklamačním řízením vznikly /tj. zejména poštovné/. V případě, že reklamace bude nedůvodná, jde poštovné k tíži zákazníka. Bude-li reklamace důvodná, jdou náklady bezprostředně související s reklamací k tíži worogo.

Pokud produkt nepůjde snadno zabalit /tj. bude se jednat o nábytek/, dostaví se zástupce worogo v dohodnutý termín do původního místa dodání produktu za účelem vyřízení reklamace. Ohledně nákladů reklamace se přiměřeně použije ustanovení předchozího odstavce.

Odpovědnost

Odpovědnost za škodu na produktu přechází na zákazníka v okamžiku jeho předání nebo doručení zásilky.

Odstoupení od smlouvy

Zákazníci, kteří jsou spotřebitelé, mohou od předmětné smlouvy odstoupit ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne převzetí produktu. „*Spotřebitelem*“ se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí fyzická osoba, která produkty worogo pořizuje pro své osobní účely, tj. bez jakékoli souvislosti s jakoukoli podnikatelskou činností této fyzické osoby.

Spotřebitel od smlouvy odstoupí zasláním vyplněného vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy na webové stránce worogo. Worogo bez zbytečného odkladu potvrdí spotřebiteli přijetí odstoupení od smlouvy. Worogo vrátí spotřebiteli cenu produktu nejpozději do čtrnácti dnů ode dne odstoupení od smlouvy, ne však dříve, než spotřebitel zboží vrátí. Zboží musí být vráceno nepoškozené v originálním balení včetně veškerých přiložených dokladů a dokumentů. V případě, že produkt byl použit v rozporu s návodem k použití nese zákazník odpovědnost za jeho poškození. Pokud spotřebitel vrátí produkt poškozený nebo došlo ke snížení hodnoty produktu v důsledku nakládání s produktem jinak, než bylo dohodnuto, je worogo oprávněna započíst nárok na náhradu takto vzniklé újmy vůči spotřebitelovu nároku na vrácení ceny produktu.

V případě odstoupení od smlouvy nese náklady spojené s navrácením produktu spotřebitel. To neplatí, jestliže spotřebitel převzal produkt od worogo ve své domácnosti a povaha produktu neumožňuje produkt odeslat obvyklou poštovní cestou /tj. pouze u nábytku/. V takovém případě převezme worogo produkt od spotřebitele v jeho domácnosti /nacházející se na území České republiky/ na své náklady.

V případě, kdy je produktem nábytek vyráběný na přání spotřebitele nebo individualizovaný pro osobu spotřebitele, nemá spotřebitel právo na odstoupení od smlouvy.

Worogo je oprávněna kdykoli před dodáním produktu zákazníkovi odstoupit od předmětné smlouvy. V takovém případě je povinna bezodkladně vrátit zákazníkovi veškeré v souvislosti s předmětnou smlouvou přijaté finanční prostředky.

Závěrečná ustanovení

Před uzavřením každé předmětné smlouvy je zákazník povinen seznámit se s aktuálními obchodními podmínkami společnosti worogo.

Tyto všeobecné obchodní podmínky se použijí na veškeré vztahy vznikající mezi společností worogo a jejími zákazníky při výkonu podnikatelské činnosti společnosti worogo. Nedílnou součástí každé předmětné smlouvy jsou tyto všeobecné obchodní podmínky nesjednají-li smluvní strany pro konkrétní případ jinak. Ustanovení předmětné smlouvy uzavřené mezi worogo a zákazníkem mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek. Ve záležitostech neupravených předmětnou smlouvou ani těmito obchodními podmínkami se smluvní vztah řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.

Uzavřením předmětné smlouvy zákazník výslovně souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání předmětné smlouvy.

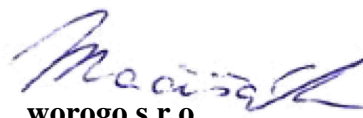
Veškerá komunikace mezi worogo a jejími zákazníky probíhá v českém, anglickém nebo slovenském jazyce prostřednictvím kontaktních e-mailových adres společnosti worogo nebo prostřednictvím telefonních čísel užívaných zástupci společnosti.

Worogo prohlašuje, že v souladu se zákonem 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů a v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady /EU/ č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů v platném znění přijala worogo Zásady ochrany osobních údajů, kterými se řídí při veškerém zpracování osobních údajů. Zásady ochrany osobních údajů jsou k dispozici na webové stránce worogo.

Veškeré spory vzniklé v souvislosti s podnikatelskou činností worogo budou řešeny před Městským soudem v Brně nebo před Krajským soudem v Brně v závislosti na věcné příslušnosti soudu.

Orgánem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů mezi worogo a zákazníky je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, Praha 2, PSČ 120 00, www.coi.cz.

Tyto všeobecné obchodní podmínky společnosti worogo s.r.o. nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.5.2019.



worogo s.r.o.

Lukáš Mačišák, jednatel